



**BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS**



## ¿Qué es el Buro de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.”



Periodo: Enero - Diciembre 2025

<b>Datos Históricos:</b> 2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014		Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
<b>732 SOFOM E.N.R.</b> con información relevante	<b>1561 SOFOM E.N.R.</b> con información de cumplimiento	<b>43 En proceso</b> de cancelación	<b>0 Dejaron de ser</b> SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

**OFERTA PÚBLICA**

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

732 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE										
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	1	363,479	92.4	NA	569	14,119,566	0			
Sofipa Corporation, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.		9	2.7	-	-	-	S/I	✓	✗	N/A



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Sofipa Corporation, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.	9	0	0	0	0	4	0	1	4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sofom E.N.R.**  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Sofipa Corporation, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.	5.89	4.00	9.89

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 732 registros)

La información corresponde únicamente a SOFIPA CORPORATION S.A.P.I DE C.V. SOFOM ENR., y para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)